



## Inspectierapport

Animatiehuis (BSO)

Bennekelstraat 135

5654 DD Eindhoven

Registratienummer 567866087

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	07-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	14
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

BSO Animatiehuis is in 2015 met één groep van start gegaan. In 2017 in het Animatiehuis verhuisd naar basisschool De Kameleon. In 2021 heeft de houder de locatie uitgebreid met een tweede basisgroep. Het betreft een micro kinderopvang onderneming.

### **Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 40 kindplaatsen met registratienummer 567866087.

Het team bestaat uit 3 vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast is de houder eveneens als pedagogisch medewerker werkzaam. Het motto van het Animatiehuis is: "Anders is uniek", wat zowel aanduidt dat de opzet van deze BSO anders is dan gebruikelijk, dat elk kind uniek en welkom is en dat het Animatiehuis creativiteit hoog in het vaandel heeft.

Het Animatiehuis BSO is geopend op op alle werkdagen en tijdens schoolvakanties en studiedagen. Animatiehuis BSO biedt opvang aan twee basisgroepen: de Draken(4 tot 7 jaar) en de Eigenwijzen (7 tot 12 jaar). Beide groepen werken intensief met elkaar samen en er kunnen kinderen 'bij elkaar spelen'.

Het Animatiehuis biedt dagelijks voor en na schooltijd en in de vakanties buitenschoolse opvang aan.

## Inspectiegeschiedenis

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgen de bevindingen van de afgelopen 3 jaar:

Soort inspectie	Bevindingen
Reguliere inspectie 13-10-2020	Tijdens de huidige inspectie zijn er overtredingen geconstateerd binnen onderstaande domeinen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Personeel en Groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;</li><li>• Veiligheid en Gezondheid: EHBO certificaten.</li></ul> Tevens is er een aandachtspunt geformuleerd bij het item: pedagogische praktijk.
1e nader onderzoek 07-12-2020	Dit nader onderzoek staat in het teken van de geconstateerde overtreding tijdens de reguliere inspectie van 13 oktober 2020. Het betreft een documenten onderzoek dat is opgestart op maandag 7 december 2020.  Het nader onderzoek richt zich op de overtreding vanuit het domein Personeel en Groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden niet volledig voldoen aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.
2e nader onderzoek 18-01-2021	Het nader onderzoek richt zich op de overtreding vanuit het domein Veiligheid en gezondheid: Kinder-EHBO regeling. Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 18-01-2021	Vanwege verzoek uitbreiding kindplaatsen van 20 kindplaatsen naar 40 kindplaatsen heeft dit incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat het Animatiehuis over voldoende beschikbare vierkante meters binnen- en buitenruimtes beschikt voor 40 kindplaatsen.
Reguliere inspectie 22- 04-2021	Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek zowel op afstand als door middel van een kort locatiebezoek (observatie accommodatie vanwege uitbreiding kindplaatsen) plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.
Reguliere inspectie 23- 06-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd de getoetste voorwaarden, na het bieden van herstelaanbod op één voorwaarde, voldoen aan de wet kinderopvang. Tijdens dit onderzoek zijn nagenoeg alle voorwaarden getoetst.

## Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op dinsdag 7 februari, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn alle domeinen en nagenoeg alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd flexibel toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

### Herstelaanbod

Tijdens de inspectie is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen (berekening en inzet pedagogisch coach). Eén voorwaarde voldoet niet aan de wet kinderopvang. De toezichthouder heeft hiervoor herstelaanbod aangeboden, de houder heeft hiervan gebruik gemaakt. Na het bieden van herstelaanbod voldoet deze voorwaarde.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd de getoetste voorwaarden, na het bieden van herstelaanbod op één voorwaarde, voldoen aan de wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Het Animatiehuis BSO hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleg en coaching werken beroepskrachten aan deskundigheid op het gebied van pedagogisch handelen.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

#### Basisdoel: persoonlijke competentie

##### Criterion uit het observatie-instrument:

*Responsief : De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

### Observatie:

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten bekend zijn met de kinderen. Ze kennen hun bijzonderheden en sluiten hierop aan. Als een kind alleen naar de wc gaat, loopt de beroepskracht even mee om zorg te dragen dat alles goed verloopt. Als een kind rustiger dan anders is, nemen ze de tijd om een gesprekje aan te knopen om te polsen hoe het het gaat. De kinderen voelen zich hierdoor gezien en gehoord en komen zelf ook aangeven aan de beroepskrachten als er iets scheidt.

### Basisdoel: sociale competentie

#### Criterium uit het observatie-instrument:

*Positieve sfeer: De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

### Observatie:

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten hebben nagedacht over de inrichting van de twee BSO ruimtes. De groep voor de jongste kinderen is ingericht met speelhoeken en matten waar kinderen met ontwikkelingsmateriaal tot spel kunnen komen (bouwen, auto's, dieren, poppen etc.). De groep van de oudste kinderen is ingericht met stoerder spelmaterial wat aansluit bij hun behoeften. De beroepskrachten maken grapjes met de kinderen, sluiten aan bij hun ontwikkeling en leeftijd. Eén van de oudste kinderen van de jongste groep mag bijvoorbeeld 'stiekem' even haar handen gaan wassen bij de oudste groep. Er is aandacht voor alle kinderen, ieder kind wordt gezien of gehoord. Als tijdens het buiten spelen een ouder kind zich wat afzondert, kijken de beroepskrachten het even aan, maar gaan dan polshoogte nemen wat er aan de hand is en knopen en gesprekje aan om te achterhalen waarom ze niet mee speelt.

Met de beroepskrachten en de houder is besproken dat er ook voor gekozen kan worden om na een tijd buiten te spelen, de kinderen te splitsen en met een groepje die dat willen naar binnen te gaan met een beroepskracht.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (d.d. 07-02-2023 gesprek met de houder)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 06-02-2023 gesprek met de 3 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 06-02-2023 binnen en buiten)
- Website (<https://animatiehuis.com/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Animatiehuis versie feb 2023 (website))

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 4 getoetste beroepskrachten, de houder, de 2 stagiaires en andere structureel aanwezig zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De twee pedagogisch coaches beschikken beiden over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Beide pedagogisch coaches (houder en pedagogisch medewerker) vervullen zowel de functie van pedagogisch beleidsmedewerker als pedagogisch coach.



### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de 5 voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Er worden op het moment van de inspectie geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker. De stagiaires staan boventallig.

#### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker', na herstelaanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

### **Aantal geëxploiteerde kindercentra**

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder</b>	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK</b>
1 januari 2023	1	1

#### **Overtreding:**

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

#### **Situatie:**

De houder heeft de inzet van de pedagogisch coach niet omschreven t.b.v. het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Uit dialoog blijkt echter wel dat de coaching wordt ingezet t.b.v. de uitvoering van de werkzaamheden.

Daarnaast heeft de houder in de berekening van het aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker niet gerekend conform de rekenregels van het besluit. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van het Animatiehuis niet de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Het document bevat een berekening waarin beschreven staat dat er 1,5 FTE medewerkers in dienst zijn op peildatum 01-01-2023. Echter de praktijk wijst uit dat er op d.d. 01-01-2023, 2,6 FTE medewerkers bij de houder in dienst zijn. Hierdoor berekent de houder niet op de juiste wijze het aantal uren pedagogische coaching. De houder heeft 15 uur voor coaching in 2023 berekend, dit moeten 26 uur zijn.

#### Herstelaanbod:

Aangezien de houder tevens ook coach is, kan zij haar eigen coachuren en die van haar medewerker ophogen naar het juiste aantal en in het plan beschrijven op welke manier de coaching plaatsvindt. De toezichthouder biedt hiervoor herstelaanbod. De houder wenst hier gebruik van te maken.

#### Conclusie na herstelaanbod:

Na het bieden van herstelaanbod voldoet de voorwaarde. De houder heeft de berekening aangepast door het nemen van som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers), met het juiste aantal FTE op peildatum 01-01-2023. De coachuren zijn verhoogd en de manier van coaching is adequaat beschreven.

#### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De houder van het Animatiehuis heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te verdelen over 2 coaches (de houder en een beroepskracht). De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. In 2023 zijn er binnen het Animatiehuis 2 pedagogisch coaches werkzaam.

Uit de interviews met de beroepskrachten, de houder én de aangeleverde documenten is aannemelijk gemaakt dat dat iedere beroepskracht van Animatiehuis BSO in 2022 coaching heeft ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>
Draken	4-7 jaar	20	10
Eigenwijzen	7-12 jaar	20	8

Met de houder is besproken dat kinderen tijdens hun wenperiode te allen tijde moeten kunnen terugkeren naar hun eigen groep. In het rooster van week 4 was op 1 dag zichtbaar dat een kind van de Draken was wenen bij de Eigenwijzen. Dit betreft een incident wat besproken is met de houder. Daarnaast is ook besproken als incidenteel een kind een andere groep krijgt hiervoor, vooraf door ouders schriftelijk toestemming moet zijn verleend voor een vastgelegde periode.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 06-02-2023 gesprek met de 3 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 06-02-2023 binnen en buiten)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 08-02-2023 geraadpleegd)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 08-02-2023 geraadpleegd)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (d.d. 3 diploma's ingezien)
- Presentielijsten (week 4 en 5 2023)
- Personeelsrooster (week 4 en 5 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Animatiehuis versie feb 2023 (website))
- Notulen teamoverleg (december 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 17-01-2023 2 diploma's SPH ontvangen)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (FTE uren overzicht)

- Beleid en coachingsuren 2023 versie 1 ontvangen op d.d. 17-01-2023
- Beleid en coachingsuren 2023 versie 2 ontvangen op d.d. 16-02-2023

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de 3 voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	m <sup>2</sup>
Draken	58,2m <sup>2</sup>
Eigenwijzen	48,2m <sup>2</sup>
Aula	186,7m <sup>2</sup>
Speelzaal	82m <sup>2</sup>
Totaal aantal m <sup>2</sup>	375,1m <sup>2</sup>
Beschikbare m <sup>2</sup> per kind	9,3m <sup>2</sup> (bij 40 kindplaatsen)

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 40 kindplaatsen. Bij 40 kindplaatsen zijn er voldoende m<sup>2</sup> per kind beschikbaar.

Het Animatiehuis BSO maakt gebruik van twee lokalen op de eerste verdieping van Basisschool de Kameleon. Beide lokalen hebben een eigen keuken voorziening. Het lokaal van de Draken (de jongste BSO kinderen) is ingericht met verschillende hoeken (bouw, lees, auto poppen etc.). Het lokaal van de Eigenwijzen (oudste BSO kinderen) is ingericht met stoerder spelmateriaal. Beide groepen grenzen aan elkaar waardoor kinderen met elkaar kunnen spelen en van beide ruimtes gebruik kunnen maken.

### **Buitenruimte**

Het kindcentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindcentrum aanwezige kind. De BSO maakt gebruik van de speelplaats van de school en maakt regelmatig gebruik van het openbare speelveld/grasveld achter het schoolgebouw.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (d.d. 07-02-2023 gesprek met de houder)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 06-02-2023 gesprek met de 3 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 06-02-2023 binnen en buiten)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 08-02-2023 geraadpleegd)
- Plattegrond (d.d. 13-02-2023 aangeleverd)
- Pedagogisch beleidsplan (Animatiehuis versie feb 2023 (website))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)



## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Animatiehuis  
Website : <http://www.animatiehuis.com>  
Vestigingsnummer KvK : 000037118676  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Amy Yalgin  
KvK nummer : 75238225  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 07-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-02-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 10-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.